

HIKVISION Kamera: Download fehlgeschlagen / Download failed beim Versuch Aufzeichnungen herunterzuladen

Möchte man bestimmte Aufzeichnungen aus der Liste der vorliegenden aufgezeichneten Ereignisse der Kamera herunterladen, funktioniert dies häufig nicht so wie geplant. Es können dabei 2 Symptome auftreten:

Download nach Datei

Abfragebedingungen		Dateiliste						Download	Download stoppen
Datei Typ		<input type="checkbox"/>	Nr.	Dateiname	Startzeit	Endzeit	Dateigrö...	Fortschritt	
Alle Typen	▼	<input checked="" type="checkbox"/>	1	ch01_08000000201000813	2018-11-01 04:29:01	2018-11-01 04:29:19	35 MB	Heruntergeladen	
Startzeit		<input type="checkbox"/>	2	ch01_08000000201000913	2018-11-01 09:57:00	2018-11-01 09:57:05	8 MB		
2018-11-01 00:00:00		<input type="checkbox"/>	3	ch01_08000000202000013	2018-11-01 09:57:04	2018-11-01 09:57:13	18 MB		
Endzeit		<input type="checkbox"/>	4	ch01_08000000202000113	2018-11-01 12:08:25	2018-11-01 12:08:37	24 MB		
2018-12-27 23:59:59		<input type="checkbox"/>	5	ch01_08000000202000213	2018-11-01 15:59:16	2018-11-01 15:59:29	25 MB		
<input type="button" value="Suchen"/>		<input type="checkbox"/>	6	ch01_08000000202000313	2018-11-01 16:02:29	2018-11-01 16:02:41	24 MB		
		<input type="checkbox"/>	7	ch01_08000000202000413	2018-11-01 16:18:18	2018-11-01 16:18:31	25 MB		
		<input type="checkbox"/>	8	ch01_08000000202000513	2018-11-01 16:19:01	2018-11-01 16:19:13	24 MB		
		<input type="checkbox"/>	9	ch01_08000000202000613	2018-11-01 16:20:07	2018-11-01 16:20:20	26 MB		
		<input type="checkbox"/>	10	ch01_08000000202000713	2018-11-01 16:20:53	2018-11-01 16:21:06	25 MB		
		<input type="checkbox"/>	11	ch01_08000000202000813	2018-11-01 16:25:34	2018-11-01 16:25:46	25 MB		
		<input type="checkbox"/>	12	ch01_08000000202000913	2018-11-01 16:25:50	2018-11-01 16:26:00	24 MB		

Gesamt 192 Elemente << < 1/2 > >>

Liste der vorliegenden Aufzeichnungen

Schilderung des Problems

1. Der Downloadbalken läuft zwar und es sieht alles gut aus, aber wenn man dann am eingestellten Speicherort nachsieht, liegt keine heruntergeladene Datei vor.
2. Man hat den Speicherort sauber auf ein z.B. lokales Verzeichnis auf einem Rechner eingestellt. Der Download startet gar nicht verbunden mit der Fehlermeldung „Download fehlgeschlagen / Download failed“.

Lösung

1. Den verwendeten Browser unter Windows mit **Administratorrechten** starten
2. Den Speicherort sauber auf ein lokales Laufwerk und Verzeichnis einstellen (z.B. c:\temp)
3. Herunterladen

Live-Ansicht Wiedergabe Bild **Konfiguration**

Lokal

- System
- Netzwerk
- Video & Audio
- Bild
- Ereignis
- Speicherung

Live-Ans.-Parameter

Protokoll TCP UDP MULTICAST HTTP

Wiedergabeleistung Geringste Verzögerung... Ausgewogen Fluss

Regeln Aktiviert Deaktivieren

POS-Informationen anzeigen... Aktiviert Deaktivieren

Bildformat JPEG BMP

Einstellungen der Aufzeichnungsdatei

Aufz.-Dateigröße 256M 512M 1G

Aufzeichnung speichern...

Runtergeladene Datei speichern...

Bild/Beschn.-Einst.

Live-Schnapsch. sichern...

Schnapschuss bei Wied...

Clips speichern unter

Zum Herunterladen am Besten ein lokales Laufwerk und Verzeichnis verwenden