

# Trendnet Webcam „Upgrade failed“ bei Firmware Upgrade

Möchte man bei Trendnet Webcams ein Firmware Upgrade einspielen, so kann es durchaus sein, dass der Versuch mit einer Fehlermeldung á la „Upgrade failed“ oder „Aktualisierung fehlgeschlagen“ quittiert wird. Dann ist man erstmal am rätseln und ausprobieren, warum es nicht funktioniert.

Da eine ganze Menge einzustellen ist, bis es funktioniert, anbei die passenden Tipps:

1. Der Virenschanner (deaktivieren bitte nur für das Update):  
Kaspersky Internet Security ist seitens Trendnet dafür bekannt die meisten Probleme bei einem Update oder bei der Ansicht zu machen.  
Damit ein Update funktioniert, sollte Kaspersky für den Updateprozess deaktiviert werden.
2. Des weiteren sind noch die Vertrauenseinstellungen anzupassen. (In den Einstellungen unter „Schutz“ -> „Web Anitvirus“ -> „Erweiterte Einstellungen“ -> „Vertrauenswürdige Webseiten anpassen“ : Hier die IP-Adresse in den folgenden Formaten eintragen:  
<http://xxx.xxx.xxx.xxx> http://\*xxx.xxx.xxx.xxx\*
3. Browser (Hier Internet Explorer unter Firefox gibt es ähnliche Einstellungen)
  1. Linksklick auf Extras (Alt +X) bzw. das Zahnrad
  2. Im Untermenü die „Einstellungen zur Kompatibilitätsansicht“ wählen. Die IP-Adresse (nur die IP) der Kamera zur Liste hinzufügen
  3. In den Internetoptionen unter „Sicherheit“ -> „Vertrauenswürdige Sites“ -> auf „Sites“ klicken und die URL der Kamera <http://xxx.xxx.xxx.xxx> zur Liste hinzufügen. Dann die Sicherheitsstufe der „Vertrauenswürdigen Sites“ mit dem Schieberegler

ganz nach unten“

4. In den Internetoptionen unter Datenschutz ähnliches Spiel wie zuvor. Wieder auf „Sites“ klicken und die IP-Adresse der Kamera hinzufügen. (Darauf achten, dass die Option „immer zulassen“ aktiv ist.

Jetzt sollte das Update funktionieren. Nicht vergessen den Kaspersky Antivirenschutz wieder anzuschalten.